

Obrazec za prijavo stvarne napake

Naslovnik: Spletna trgovina Foreststory, Calipso, Jerca Jakopin s.p., Mestne njive 1,
8000 Novo mesto; telefon: 041 937 984; e-naslov: infoforeststory.si

Ime in priimek

kupca:

Naslov

kupca:

.....

Telefon ali e-naslov

kupca

Datum in številka

računa:

Uveljavljam stvarno napako za naslednji izdelek/-ke (navedite blagovno znamko, ime modela
ter količino
izdelkov)

.....

Opis napake za uveljavljanje stvarne

napake

.....

.....

.....

.....

Datum odkritja stvarne napake:

V primeru, da je stvarna napaka utemeljena, želim:

- Vračilo kupnine (navedite številko transakcijskega računa)
odprt pri
- Zamenjavo za enak izdelek*
- Odpravo napake

*zamenjavo za enak izdelek lahko zagotovimo, če je izdelek na zalogi v maloprodajni mreži.

V kolikor se odločite za to možnost in izdelka ne bo več na zalogi, vas bomo o tem obvestili v najkrajšem možnem času.

Podpis kupca

Datum: